

光電話対応ルータでCIT機器コストが不要
アプリケーションをご購入のみで、すぐにCTI環境が作れます

TNet接続用CTIツールのご紹介



1. TNet接続用CTIツールとは？

TNet専用のシンプルで低コストのCTIシステム

本製品は、TNetでCTIを実現するために必要となる最小限の機能を搭載した専用CTIソフトです。できるだけ多くの代理店さまにお使いいただけるよう、コスト的にも導入し易さを追求いたしました。

CTIを導入することにより、素早い電話対応が可能となり、お客様との良好なコミュニケーションを構築していただくツールとしてお使いください。



TNet接続用CTIツールの特徴

TNetとの連動だけを考え、必要最小限なシステム構成

常時、CTIソフト起動していてもパソコンへの負荷が小さく、業務の妨げにはなりません。

ネットワーク対応なので複数のパソコンで使用可能

複数のパソコンでご利用の場合は、1台をサーバとして使用することにより、社内ネットワーク内でご利用いただけます。（各パソコンにTNet接続ツールをインストールする必要があります。）

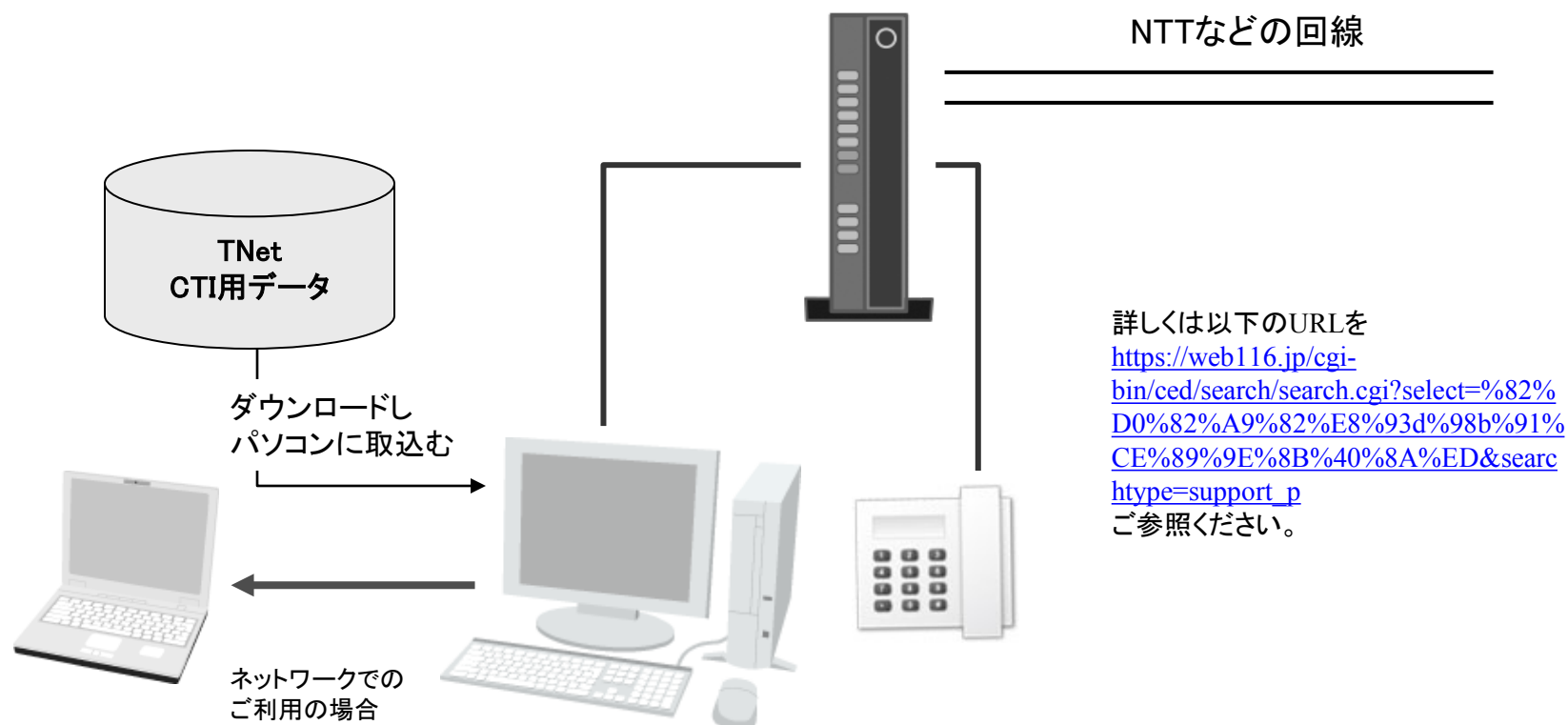
導入コンサルティングで現状にあわせた導入提案

導入に際しては、弊社スタッフにより導入コンサルティングをご提供いたします。電話工事会社さまとの調整や現状の回線に合わせたリーズナブルなご提案を心がけています。

2. TNet接続用CTIツールのご利用のながれ

ホームゲートウェイひかり電話対応ルータならCTIアダプタは不要です。

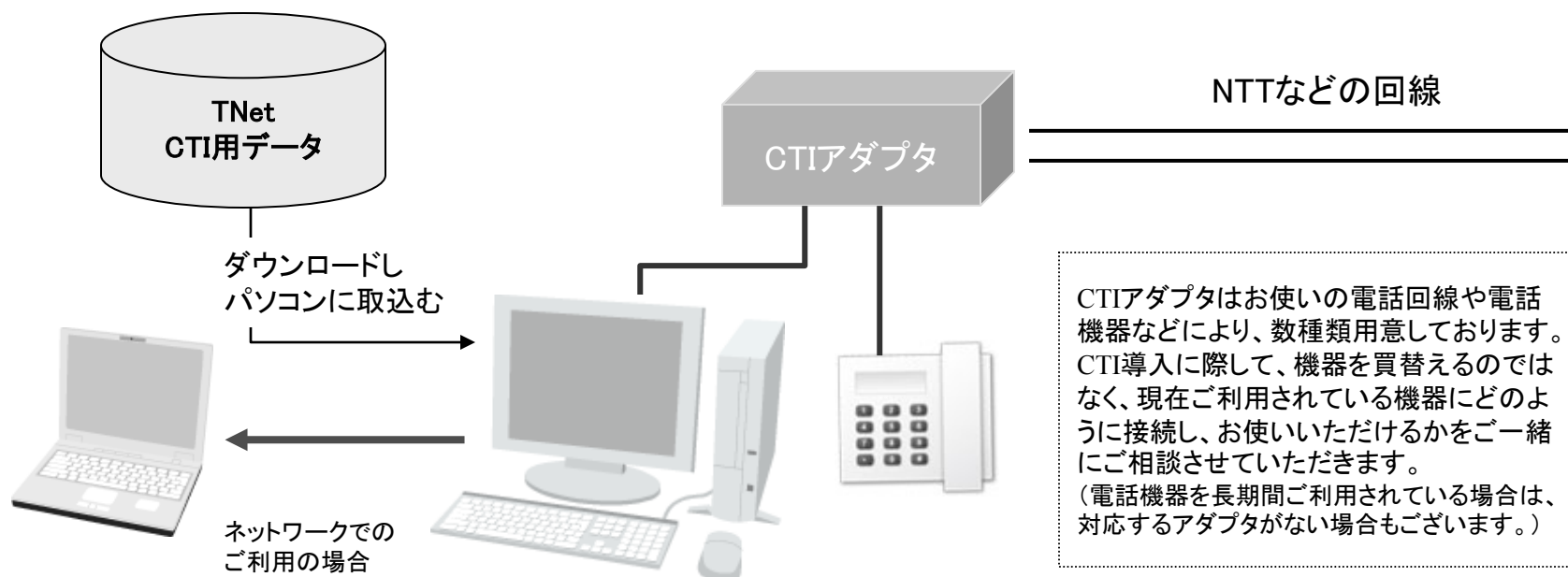
従来、現在の電話環境により、CTIアダプタが必要でしたが、ホームゲートウェイひかり電話対応ルータなら、現在のネットワークで工事を必要とせず、TNet接続用CTIツールをインストールするだけで、CTI環境を構築できます。



CTIシステムは「CTIアダプタの設定」がポイントです

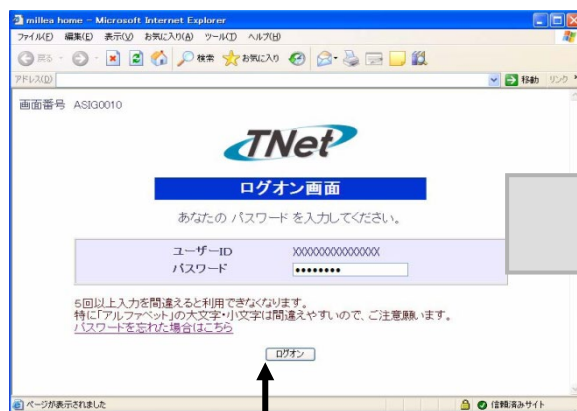
複数のスタッフでお客様対応をおこなっている場合は『ネットワーク型』を、専任の対応スタッフが対応する場合は『スタンドアロン型』と代理店の経営形態にあわせてお使いいただけます。TNetより定期的に「CTI用対応データ」をダウンロードし、TNet接続ツールで取込むだけで準備完了です。（ダウンロードされたデータの取扱いは慎重におこなってください。）

ご利用されている電話回線の状況により、CTIアダプタが異なりますので、弊社にて最適なCTIアダプタ接続案をご提出させていただきます。



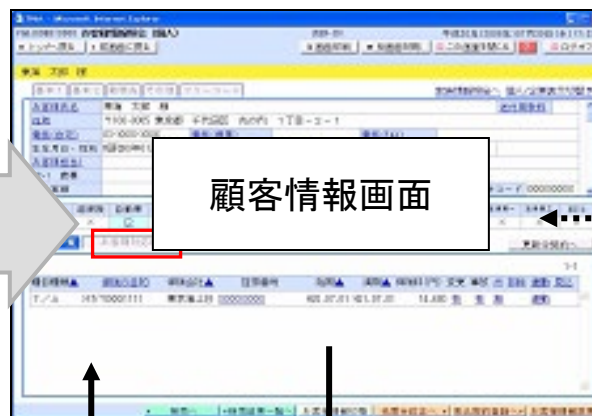
3. TNet接続用CTIツールのご利用イメージ

CTIシステムは代理店全体の取り組みとして、代理店内でルール化をおこない、スタッフ全員で情報を共有できる仕組みを作り上げることがご活用のポイントです。

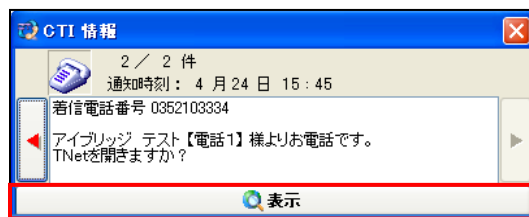


TNetがタイムアウトしている場合は再度ログインが必要となります。

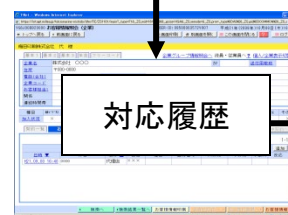
TNetが開いている場合は、顧客情報画面を表示



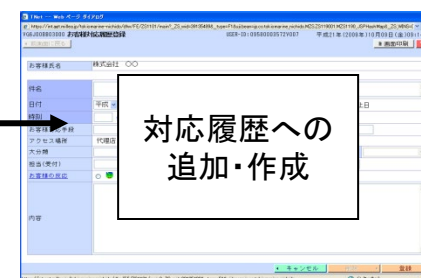
依頼事項への対応が進んでいるか、お客様のご要望やニーズは何かを定期的にチェックする



着信時に情報がポップアップ



以前にもお問い合わせをいただいているかを「対応履歴画面」でチェックする



今回のご用件を追加、新規作成して、お問い合わせ内容や対応結果などを記入

4. TNet接続用CTIツールについてのよくあるご質問

(1) 費用について

TNet接続ツールの導入にかかる費用は？

・導入費用は、「TNet CTI接続ツール代」と「CTIアダプタ費用」、「電話回線工事費用」が一般的ですが、『TNet接続CTIツール』の本体価格は150,000円（消費税別）です。CTIアダプタはお使いの電話回線・ビジネスフォン等の種類により異なりますが、単回線（1回線）で約3万円～。複数回線対応の場合は約5～30万円となります。
工事費用は、回線工事の内容や地域により差がありますが、おおよそ3万円～となります。（いずれも別途、消費税がかかります。）

導入すると、月々の費用が発生するか？

「CTIソフト代」と「CTIアダプタ」は代理店さまによる買取りになりますので、ソフト使用に関する月額費用は発生しません。但し、NTTのナンバーディスプレイ契約が必要となります。以下のサイトをご参照ください。

- ・NTT東日本 http://web116.jp/shop/benri/number/num_00.html
- ・NTT西日本 <http://www.ntt-west.co.jp/denwa/service/numberdsp/gaiyou.html>

CTIソフトのライセンス体系は？

弊社のCTIソフトは、1代理店1事務所においてはインストールの制限はございません。新しく、パソコンをご購入された場合も、ご連絡は不要です。ソフトの紛失や破損などが生じた場合はお手数ですが、下記サポートメールアドレスまでご連絡いただけますでしょうか。

TNet接続用CTIサポート: support@ai-bridge.net

(2) 導入方法・工事について

電話については何もわからないが、大丈夫か？

ご安心下さい。弊社スタッフより代理店様へご連絡させて頂き、現在お使いの状況をヒアリングさせて頂きます。このヒアリングの結果に基づきまして、最適な導入方法をご提案させて頂きます。

複数の回線を使用しているが、この場合CTIアダプタが高くなってしまうのか？

CTIアダプタはお使いの回線種類や回線数などにより機器が異なってきますので、複数回線の場合、単回線(1回線)と比較しますと高額になってしまいます。複数回線対応の場合は20万円くらい～となる場合もございます。工事費用は、地域により差がありますが、おおよそ3万円～となります。(いずれも別途、消費税がかかります。)
但し、電話回線のご利用方法によっては、複数回線すべてにCTIソフトを導入する必要がないケースもございますので、詳細につきましてはお問い合わせください。

CTIソフトの設定に自信がないが大丈夫か？

ご安心ください。ご導入にあわせて、弊社より操作マニュアルをご提供いたします。本マニュアルをご参照頂きながら、簡単に設定することが可能です。
設定の際、ご不明点がございました場合はお気軽に弊社サポートまでお問い合わせください。

(3) CTIソフトについて

時間がたつとTnetのログインが切れてしまうが、再度ログインする以外の方法はあるのか？

申し訳ございません。一定のお時間が経過した場合、再度、TNetへログインをお願いいたします。

電話の着信履歴は見ることができるか？

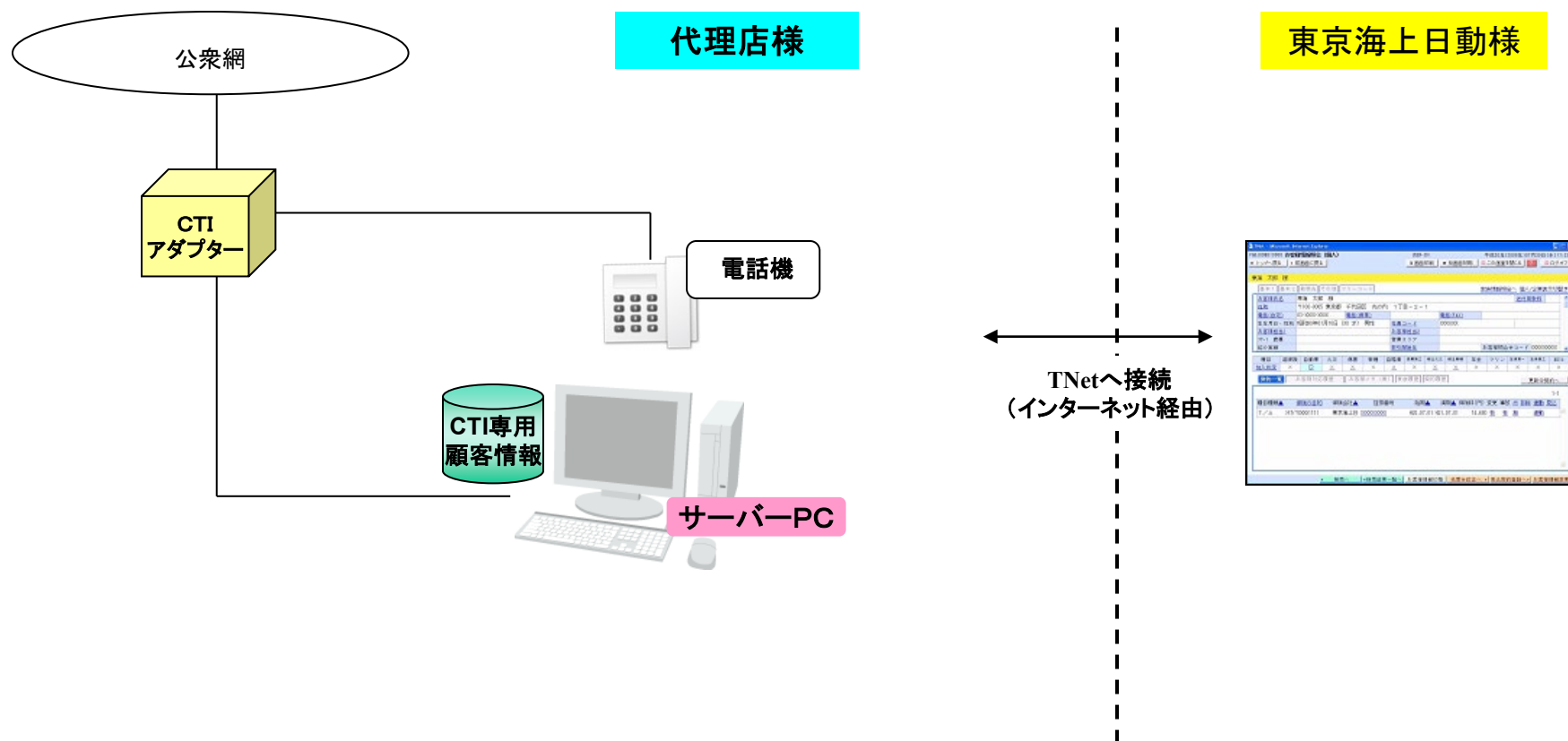
はい。各パソコンのCTIウィンドウより、現起動中の履歴を参照頂くことが可能です。
また、CTIサーバPCの着信履歴一覧画面より、最新50件分の履歴を参照することが可能です。

お客様以外の電話はポップアップしたくないが、何か方法はあるか？

申し訳ございません。現在の機能としては、全ての着信の際、ポップアップを行う設定とさせて頂いております。
個別のカスタマイズ（別途お見積もり）もお受けしておりますので、お気軽にお問合わせください。

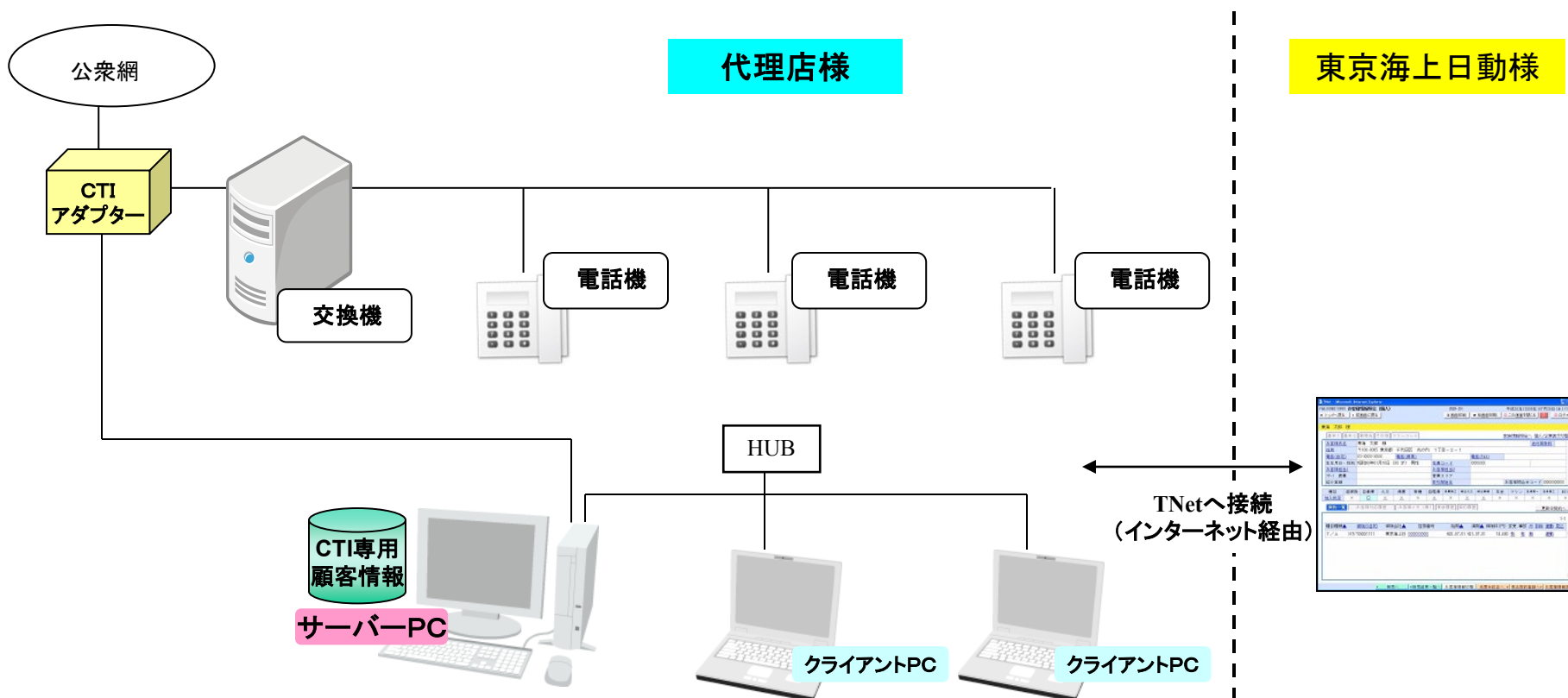
5. TNet接続用CTIツールの接続例

単回線(1回線)の場合

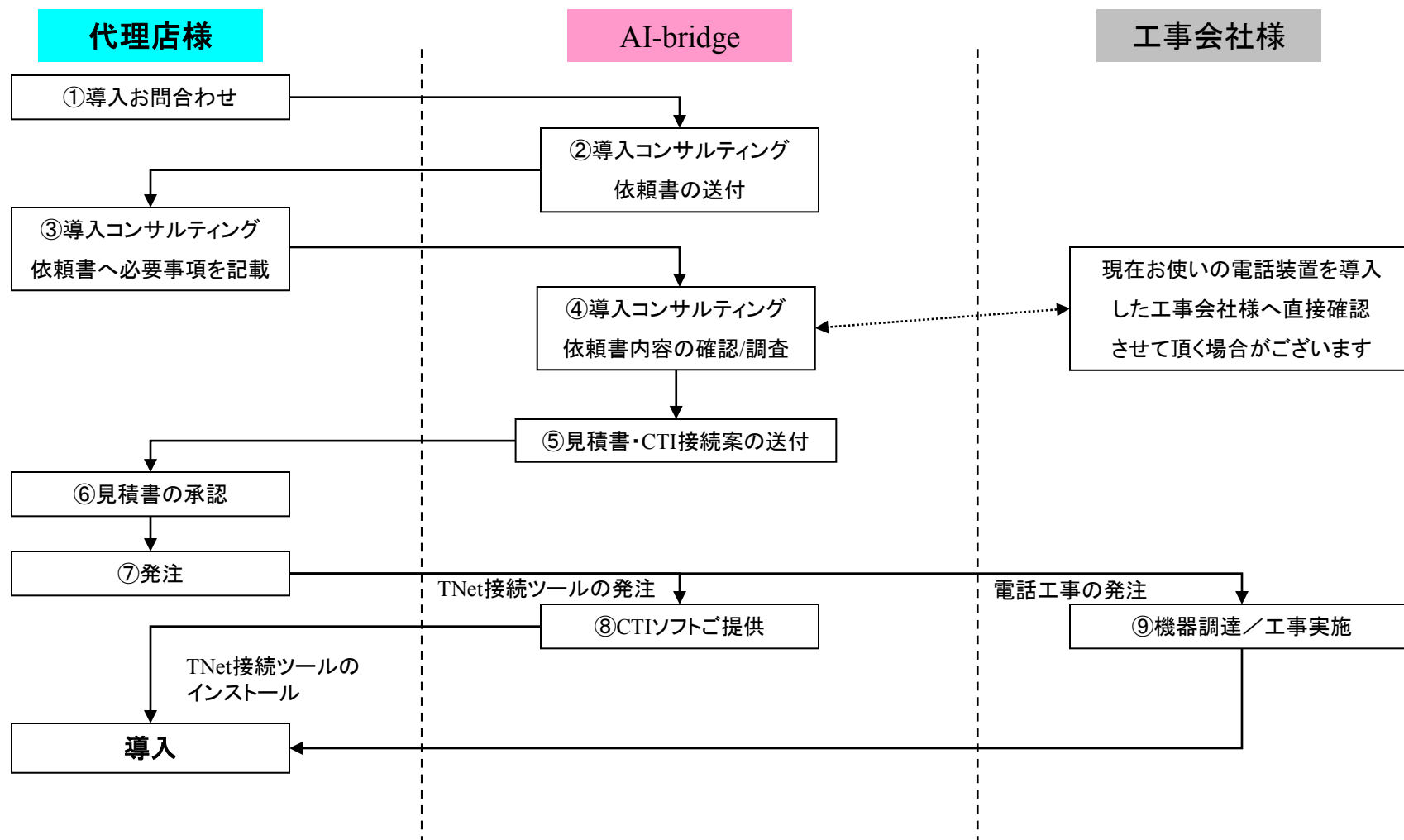


6. TNet接続用CTIツールの接続例

複数回線の場合



7. TNet接続用CTIツールの申込みのながれ



8. TNet接続用CTIツールの価格と動作環境

価格

TNet接続用CTIツールソフトウェア: ~~¥180,000~~(税別)

※2020年5月末までのキャンペーン価格⇒ ¥150,000(税別)

※CTIアダプタ、および工事費用は除きます。

※複数の拠点(事業所)で利用する場合は、利用する拠点数分の接続ツールが必要です。

(東京本社と大阪支店の2ヶ所で利用 ⇒ 『TNetCTI接続ツール』は、2セット購入が必要です。)

動作環境

CPU	Pentium III以降の CPU (1.0GHz以上を推奨)
メモリー	256MB以上
HDD	100MB以上の空き容量が必要 (データ保存領域・作業領域を含む)
対応OS	Windows 7 / 8 / 8.1 / 10 ※CTIアダプタにより対応OSに制限がある場合があります。
ブラウザ	Internet Explorer 11 以降 ※Internet Explorer 以外のブラウザは対応しておりません。

※TNet利用条件を満たしたパソコン環境からご利用ください。

■お問い合わせ

株式会社アイブリッジ
開発事業部

東京都足立区東和4-19-3

TEL: 03-6555-2810

FAX: 03-5539-3643

MAIL: support@ai-bridge.net